

JAARVERSLAG 2018

Inloophuis Scarabee Leiden

JAARVERSLAG STICHTING INLOOPHUIS SCARABEE

1. Doelstellingen

Kanker zorgt voor veel angsten en emoties in gezinnen en families.



1.1. Missie

Scarabee is een laagdrempelige ontmoetingsplek voor iedereen in de regio Leiden die is geraakt door kanker. Het inloophuis biedt hen de ruimte om in een huiselijke sfeer contact te maken en/of steun, warmte en rust te vinden; door een gesprek, het geven van informatie of door deelname aan gezamenlijke activiteiten binnenshuis en buitenshuis. Dit alles met als doel om de bezoeker/gast te ondersteunen in het hervinden van het evenwicht in hun leven. Naasten zijn nadrukkelijk ook welkom. Immers, kanker heb je nooit alleen.

1.2. Terugblik

Sinds Scarabee ruim vier jaar geleden haar intrek nam aan de Oude Vest (als onderhuurder van Stichting de Vruchtenburg / Fortagroep) is er sprake van een langzame maar gestage groei van het aantal gasten. In 2016 werden ruim 600 gasten verwelkomd. In 2017 is het aantal gasten verdubbeld tot ca 1200.



De aanloopsubsidies van KWF en enkele andere fondsen hebben tezamen met de Alrijne Zorggroep, het LUMC, zorgverzekeraars Zorg en Zekerheid en Achmea met hun bijdragen gezorgd voor een dekking van de exploitatiekosten in de periode 2015 - 2017 en daarmee werd een reserve opgebouwd.

Begin 2017 trad een bijna volledig nieuwe bestuur aan en zijn de doelstellingen aangescherpt. De aanleiding hiertoe kwam van de analyse van de inloophuizen om ons heen (Den Haag,

Delft, Nieuw-Vennep en het Westland). In deze inloophuizen is een betaalde coördinator werkzaam en wordt subsidie verleend door de betreffende gemeenten en zijn er veel lokale bijdragen.

1.3. Doelgroep

Het CBS geeft aan dat ieder jaar bij ca 0,6% van de Nederlandse bevolking kanker wordt geconstateerd; dat betekent voor de regio Leiden ca. 2.500 kankergevallen.

Daarnaast heeft onderzoek uitgewezen dat het aantal kankerpatiënten in de chronische fase dit decennium sterk toe neemt. (60% meer dan het voorgaande decennium). Steeds meer mensen hebben minder zekerheid over hun leven; in onze regio dus ca 10.000 personen (patiënten en naasten).



Een bijkomend gevolg is dat 1/3 van de kankerpatiënten huwelijksproblemen ondervindt; in 25% van de gevallen mondt dit uit in een echtscheiding.

Psychosociale zorg wordt steeds belangrijker. Dit is de zorg voor de patiënt en hun naasten bij het verwerken van de ziekte en de gevolgen daarvan. Dat kan zowel in de formele zorg (met professionele betaalde krachten) als in de informele zorg met voornamelijk getrainde vrijwilligers onder begeleiding van een professionele coördinator.

Een landelijk project mede geïnitieerd door IPSO, de landelijk vereniging van inloophuizen, probeert per regio de psychosociale oncologische zorg in kaart te brengen en alle initiatieven met elkaar in contact te brengen. Huisartsen verwijzen gemakkelijk naar de tweede lijnszorg maar moeilijker naar deze nulde lijnszorg. Ziekenhuizen hebben nu ook speciaal verpleegkundigen ingezet voor dit type zorg.

De psychosociale oncologische zorg richt zich nadrukkelijk niet op de medische kant van kanker maar focust op de kwaliteit van leven en dat kan voor iedereen anders zijn en op elk moment verschillen. Daarom leveren inloophuizen behoeftegerichte zorg. In het boek "beter worden is niet voor watjes" van twee journalisten die zelf kanker kregen staat het mooi verwoordt:

"Beter worden is niet gemakkelijker dan goed ziek zijn. Nu bij mij de kanker getemd lijkt, voel ik de druk toenemen om weer mee te doen. Maar hoe doe je mee als geen idee hebt waar het leven naar toe gaat. Beter worden is een ramp, als iedereen doorgaat met zijn oude leven en jij nog aan je nieuwe moet beginnen."

1.4. Doelstelling Scarabee 2.0

Het bestuur van Scarabee heeft voor de jaren 2018-2021 de volgende doelstellingen geformuleerd:

- Groeien naar excellente dienstverlening in de informele zorg voor (ex) kankerpatiënten en hun naasten, zodat zij weer hun eigen plek kunnen vinden in de samenleving.
- Groei van het aantal bezoekers/gasten van 1200 in 2017 tot 3500 in 2021
- Verdere uitbreiding van aansprekende activiteiten die de drempel om binnen te komen verlagen.
- Groei van het aantal vrijwilligers en activiteitenbegeleiders.

Daarvoor is nodig:

- Een professionele coördinator
- Een grotere bekendheid. We horen nog te vaak 'had ik maar eerder geweten van Scarabee'.
- Beter contact en meer samenwerking met de formele zorg.
- Eerdere begeleiding van gasten tijdens de behandelfase in het ziekenhuis.
- Meer sociaal en financieel draagvlak.
- Een goedkope, centrale en beter bereikbare huisvesting met parkeermogelijkheid, bij voorkeur samen met de Vruchtenburg (formele psychosociale zorg).

Dit alles met als doel om gasten - (ex)kankerpatiënten, hun naasten, vrienden en mantelzorgers - na de harde confrontatie met kanker, perspectief te bieden en te steunen in het hervinden van het evenwicht in hun leven.

Bij Scarabee ben je mens en geen patiënt. Daar krijg je energie van.



Mensen geraakt door kanker willen soms juist even 'weg' van de kanker door iets leuks te doen. Of ze zoeken een activiteit om in contact te komen met lotgenoten, zodat ze hun eigen ervaringen kunnen delen of tips kunnen krijgen hoe anderen met problemen zijn omgegaan die ze tegenkomen; bijvoorbeeld op het gebied van werk, relaties, vermoeidheid, omgaan met chemo en bestraling etc. Lotgenoten contact in combinatie met activiteiten werkt goed.

1.5. Organisatie



De organisatie van Scarabee bestaat uit een bestuur met 5 onbezoldigde leden, een coördinator en 20-30 vrijwilligers die actief zijn als gastvrouw/heer, activiteitenbegeleider of adviseur. Gastvrouwen krijgen een speciale opleiding via de landelijke organisatie IPSO.

1.6. Coördinator

Tot april 2018 werd de coördinatorfunctie ingevuld door een vrijwilliger. De coördinator was/is verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding en de aansturing van de gastvrouwen en activiteitenbegeleiders, nieuwe activiteiten en daarnaast voor contacten met de formele zorg. Om bovengenoemde redenen is vanaf 1 april 2018 een professionele coördinator aangetrokken

2. Sociaal Jaarverslag 2018



Scarabee is een ontmoetings-, ontspannings- en informatieplaats voor iedereen in de regio Leiden, die is geraakt door kanker.

Je staat er niet alleen voor. Wees welkom!

2.1. Bestuurssamenstelling

Scarabee startte in 2018 met een nieuwe voorzitter, Alfons Morssink. Het bestuur bestaat uit 5 personen. In 2018 kwam het bestuur 9 keer in vergadering bij elkaar, daarnaast waren er 3 vergaderingen van het dagelijks bestuur. Aan het eind van 2018 nam Alfons Morssink afscheid als voorzitter. De vele andere taken en het gemis van een stuk betrokkenheid vanuit het hart deed hem dit besluiten. Vanaf midden december neemt de secretaris, Piet de Vries, de taak als Voorzitter a.i. waar. Verder bestaat het bestuur uit Gabriele Lansbergen (Penningmeester), Brigitte van Elburg (PR en Communicatie) en Lia Dickhof (algemeen bestuurslid). Astrid Hageman ondersteunt het bestuur op PR & promotie gebied, zij draagt zorg voor de website en de SoMe.

2.2. Operatie

Eind april 2018 werd afscheid genomen van vrijwilligster/coördinator, Marieke Romijn. Haar taken werden per 1 mei overgenomen door een betaalde parttime coördinator, Geraldine Schoonderbeek. Helaas moesten wij per 30 september 2018 weer afscheid nemen van Geraldine vanwege het aannemen van fulltimebaan bij verzekeraar Zorg & Zekerheid. Per 1 oktober trad Monique van Poeteren in dienst als Coördinator. Monique is een ervaren kracht op ons werkgebied, zij heeft haar opleiding genoten bij collega Adamas in Nieuw Vennepe. Zij is aangesteld voor 24 uur per week.

Het aantal vrijwilligers, gastvrouwen en activiteitenbegeleiders, lag op 20. Deze vrijwilligers hebben veel en goed werk verricht. Met 20 is het aantal vrijwilligers i.r.t. de hoeveelheid werk op een te laag. De focus van Monique van Poeteren lag dan ook op het aantal vrijwilligers aanzienlijk uit te breiden. De eerste resultaten van haar inspanningen in dit kader zijn hoopgevend. Daarnaast werd veel aandacht gegeven aan het interesseren van nieuwe bezoekers. O.a. werd daarvoor het aantal activiteiten aanzienlijk uitgebreid.

In 2018 werd gestart met de meditatiegroep 'Ontspanning door visualisatie', speciale koffieochtenden voor naasten, koffieochtenden voor nabestaanden, Mozaiekgroep, open atelier, Scarabee Young en Scarabee leestafel. Naast inloop 's morgens en 's middags waren er eind 2018 bijna 20 activiteiten.

2.3. Gasten

In 2018 waren er 1430 bezoekers. Vooral in de tweede helft is het aantal toegenomen mede door het ontwikkelen van meer activiteiten. In bijlage 1 is de regio van Scarabee en de herkomst van de bezoekers aangegeven.

2.4. Financiële ondersteuning

Belangrijkste opgave voor het bestuur is de continuïteit waarborgen. De nadruk ligt daarbij op het beschikken over voldoende financiële middelen. Doelstelling van het bestuur is van de gemeenten uit de Scarabee regio een subsidie toezegging te ontvangen die ten minste de operationele kosten dekken.

Onze penningmeester schreef zeer succesvol enkele fondsen aan om verschillende projecten te kunnen bekostigen.

2.5. Publiciteit

Uitgeverij Verhagen continueerde haar steun en stelde iedere maand een halve pagina *free publicity* beschikbaar in haar uitgaven. Daarnaast plaatsten het Leids Nieuwsblad en het Leidsch Dagblad regelmatig (gratis) nieuwsberichten.

De communicatie kreeg in 2018 veel aandacht. Het verbeteren van de bekendheid en het imago is een harde voorwaarde om de (financiële) support van verschillende instanties en de potentiële bezoekers te bereiken. De communicatie werd verder geprofessionaliseerd: de frequentie van de nieuwsbrief ging omhoog. Ook het aantal nieuwsberichten via de SoMe nam sterk toe. Dit in combinatie met het verbeteren van de websites resulteerde in goede publiciteit op het digitale front.

2.6. Activiteiten

Het zijn vooral de activiteiten (meer dan de 'open' inloop) die bezoekers trekken. Het streven is dan ook de activiteiten verder uit te breiden. Hierbij gaat het om zowel bestaande (zo wordt nu driemaal per week Dru-Yoga aangeboden) als nieuwe activiteiten. Wij hanteren daarbij deze indeling: ontspanning, creatief, informatie, actief en Scarabee Kids. Enkele opmerkingen hierbij:

- Na een lange periode van voorbereiding startte in september de groep 'verder na borstkanker' i.s.m. gespecialiseerde verpleegkundigen van Alrijne Ziekenhuis.
- Samen met de prostaatankervereniging werd een prostaatkankergroep opgericht.
- De maandelijkse informatiebijeenkomsten van Café Scarabee werden gecontinueerd met onder andere een drietal avonden over kanker als chronische ziekte.
- Er waren maandelijkse bijeenkomsten voor het maken van de speciale Hearts Pillows; deze worden gratis beschikbaar gesteld aan bezoekers en langgebracht bij patiënten van het Alrijne Ziekenhuis.
- De creatieve workshops werden steeds drukker bezocht.
- Scarabee Kids heeft een vaste kern trouwe bezoekers. Met drie gedreven en ervaren begeleidsters is er is plaats voor meer kinderen. Voor 2018 verwachten wij dat onder andere de contacten met de diverse jeugd- en gezinstams in de regio zullen leiden tot uitbreiding van de groep.
- Gestart werd met de meditatiegroep 'Ontspanning door visualisatie'.

De Kerstboom werd net als vorig jaar beschikbaar gesteld door tuincentrum Ranzijn. Bij de kerstboom keken gastvrouwen, activiteitenbegeleiders en bestuur terug op een intensief jaar en verwelkomden een nieuw jaar met nóg meer activiteiten, meer gasten en een groeiende groep verwijzers en donateurs.

2.7. Contact met de formele zorg en ziekenhuizen

Dit jaar is veel aandacht besteed aan de contacten met de formele zorg. Geconcentreerd is de aandacht op de contacten met het LUMC en Alrijne ziekenhuis deze aandacht richtte zich voornamelijk op de oncologieverpleegkundigen en casemanagers. Er worden bij Scarabee bijeenkomsten gehouden voor specifiek groepen (zoals hersentumor) onder leiding van deskundigen uit het ziekenhuis. Goede contacten met de mamma care afdeling van Alrijne. In de ziekenhuizen liggen ook de Scarabee folders en wordt er informatie gegeven over Scarabee. Met behulp van het project OOO (Regionale Ondersteuning Optimalisering Psychosociale Oncologische Zorg) wordt beter in kaart gebracht waar nog stappen te zetten zijn.

2.8. Projecten

Een aantal projecten voor de jaren 2018-2020 ter verbetering van website, communicatie en externe contacten en voor extra aandacht aan gasten, vrijwilligers en activiteiten zijn geformuleerd en begroot. Totaal begroot voor deze jaren: ca € 30.000. In 2018 is een gestart gemaakt met deze projecten.

2.9. Nieuwe Huisvesting

Inloophuis Scarabee is op dit moment gevestigd in een zeer representatief pand aan de Oude Vest 17 in Leiden. Scarabee fungeert hierbij als onderhuurder van De Vruchtenburg behorend tot de Fortagroep. De FortaGroep is gespecialiseerd in de diagnostiek en behandeling van psychische en psychiatrische klachten.

Samen met de Fortagroep wordt uitgekeken naar een nieuwe locatie centraal in het werkgebied van beide organisaties. (Oegstgeest – Leiden west)

Aanleidingen om uit te zien naar een nieuwe locatie zijn:

- Lagere huurprijs;
- Uitbreiding aantal m²;
- Betere bereikbaarheid;
- Ruimere parkeermogelijkheden
- Opendeur
- Regio oriëntatie (i.p.v. Leids)

In 2018 heeft een verkenning plaatsgevonden van de mogelijkheden die de verschillende gemeentes in het werkgebied kunnen bieden. De conclusie was dat de gemeenten geen geschikte locatie kunnen bieden.

Daarnaast is er contact geweest met een bevriende makelaar (Basis Bedrijfshuisvesting) in het gebied. Dit contact heeft verschillende alternatieve locaties opgeleverd, maar nog niet tot een definitieve keuze geleid.

Ook worden de mogelijkheden verkend in de verschillende ziekenhuis locaties in het werkgebied.

In 2019 krijgt dit project een grotere aandacht met een hogere prioriteit.

3. Financieel Jaarverslag

Balans

ACTIVA	31-12-2018	31-12-2017	PASSIVA	31-12-2018	31-12-2017
Investeringen	€ --	€ 3.091	Eigen vermogen	€ 29.122	€ 62.078
Liquide middelen	€ 50.826	€ 61.432	Te betalen	€ 3.704	€ 2.445
			Reservering projecten	€ 10.000	€
			Donaties voor 2019	€ 8.000	--
Totaal	€ 50.826	€ 64.523		€ 50.826	€ 64.523

Staat van Baten en Lasten

LASTEN	31-12-2018	31-12-2017	BATEN	31-12-2018	31-12-2017
Uitgaven	€ 57.428	€ 24.195	Subsidies - donaties	€ 42.763	€ 28.300
			Diverse inkomsten	€ 2.923	€ 723
			Rente	€ 10	€ 76
Winst	--	€ 4.904	Verlies	€ 11.732	--
Totaal	€ 57428	€ 29.099		€ 57.428	€ 29.099

3.1. Toelichting bij inkomsten en uitgaven van 2018.

3.1.1. Activa/Passiva

Het niet uitgegeven geld voor projecten is gereserveerd voor 2019, evenals de subsidie van Fonds 1818 voor 2019/2020

3.1.2. Inkomsten

In 2018 is van de Gemeenten Leiden en Leiderdorp € 13.000 ontvangen.

Daarnaast giften van lokale fondsen zoals Stichting Carolus Gulden (10.000), Soek Kringloop

Oegstgeest (5000), Stichting Humor doet Leven (4000), Kringloop Zoetermeer (500) en Lionsclub Leiderdorp (500). Van Fonds1818 € 8000 voor het jaar 2019.

Voor 2019 en 2020 zijn aanvragen bij landelijke fondsen ingediend en voor een gedeelte al toegezegd.

3.1.3. Uitgaven

Omdat vanaf 1 april een betaalde coördinator in dienst is genomen, zijn de coördinator kosten aanzienlijk gestegen (€ 36974). De huurkosten bedroegen €11377. De uitgaven aan projecten waren nog slechts ca €4500; voornamelijk kosten voor een animatie video, presentatiescherm en druk en advertentiekosten. De resterende begrote bedragen voor projecten zijn gereserveerd voor 2019/2020.

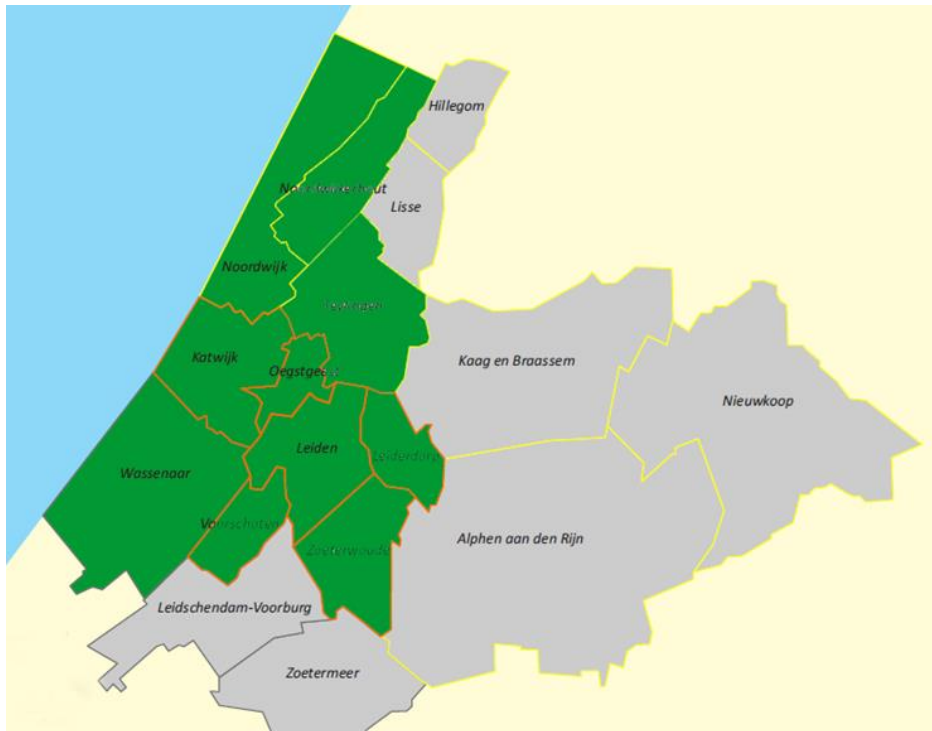
3.1.4. Resultaat

Door de lagere uitgaven aan projecten zijn de tekorten niet zo hoog als begroot voor 2018.

3.1.5. Vermogen

Vermogen eind 2018 is: €29.122.

Bijlage 1 Herkomst van de gasten in 2018



Herkomst gasten 2018

