

Profielschets gastvrouw/gastheer bij Inloophuis Scarabee

Zoek jij ons? Wij zoeken jou!

Profielschets gastvrouw/-heer

Als gastvrouw en -heer ben je het eerste aanspreekpunt voor gasten die onze drempel overstappen. Je biedt gasten een luisterend oor, geeft informatie en begeleidt gasten individueel of in groepsverband bij deelname aan allerlei activiteiten die in inloophuis Scarabee worden georganiseerd.

Afspraken over taken en werktijden worden na een meelooperperiode en na wederzijds akkoord vastgelegd in een vrijwilligerscontract.

Wat verwachten wij van de gastvrouw/gastheer?

- Het woord zegt het al: het gaat om iemand die gasten ontvangt. Dat vraagt om een houding van gastvrijheid, aandacht, respect en betrokkenheid.
- Vaardigheden die van belang zijn:
- goed kunnen afstemmen op de ander, beschikken over invoelend vermogen
- goed kunnen luisteren, doorvragen en samenvatten
- eigen grenzen kennen en kunnen aangeven
- een gesprek kunnen voeren gericht op de wensen van de gast
- een gesprek kunnen afronden
- kunnen doorverwijzen
- niet met oplossingen komen maar met aandacht
- groepen gasten kunnen ontvangen en welkom heten

Hij/zij is bereid deze vaardigheden verder te ontwikkelen door middel van training en/of intervisie.

(Tijdens de basistraining zal aan al deze punten veel aandacht gegeven worden)

Overige taken die bij de functie horen:

- de telefoon aannemen, ondersteunende gesprekken voeren en informatie geven
- gasten wegwijs maken in het inloophuis
- gasten informeren over de activiteiten in het inloophuis
- via internet of bibliotheek gasten helpen met het zoeken naar informatie
- samenwerken met collega's
- koffie en thee zetten voor zowel individuele gasten als groepen
- lichte huishoudelijke en administratieve werkzaamheden
- terugkoppelen naar coördinatoren
- registreren van de gegevens van de gast (in overleg met de gast)

Je bent van onschatbare waarde.

Als vrijwilliger ben je van onschatbare waarde voor Scarabee, maar we streven ernaar je ook iets terug te geven. We bieden je vrijwilligerswerk in een informele, warme en collegiale sfeer, en mogelijkheden om je verder te ontwikkelen via intervisie, verdiepende trainingen en teambuildingdagen.

Profielschets gastvrouw/gastheer bij Inloophuis Scarabee

Zoek jij ons? Wij zoeken jou!

Hoe gaat het verder na een sollicitatiegesprek?

Voordat je zelfstandig aan de slag gaat, loop je 4 keer mee met een andere vrijwilliger. Dit doen we om 2 redenen. 1. Je ontdekt of Scarabee bij je past. 2. Wij krijgen een idee of je past in het Scarabee team. Daarna vindt een evaluatiegesprek plaats en wordt bij enthousiasme van beide zijden een contract getekend. Om de continuïteit te kunnen waarborgen, is het goed om te vermelden dat vrijwilligerswerk vrijwillig is, maar niet vrijblijvend.

Verplichte basistraining.

Omdat het werken in een inloophuis bepaalde vaardigheden en kennis vereist, is een basistraining van 3 dagen vereist. Deze training wordt verzorgd door trainers van het IPSO.

Overleg 3 x per jaar - Deelnemen aan het drie maandelijks werkoverleg met de andere gastvrouwen/-heren onder leiding van de coördinator. Doel van het overleg: afstemmen, uitwisselen van ervaringen, bespreken van problemen, onderling contact verstevigen enz.

Intervisie 3 x per jaar – deelnemen aan de driemaandelijkse intervisie. Omdat je tijdens het werken in het huis tegen zaken aanloopt, is er eens in de drie maanden een intervisie.

Scholing 3 x per jaar - Deelnemen aan de basisopleiding voor gastvrouwen/-heren - Deelnemen aan de scholingsactiviteiten die door het inloophuis worden georganiseerd

NB; Als de gastvrouw of gastheer ex-patiënt is, vinden wij het van belang dat de diagnose/behandeling minimaal een jaar geleden heeft plaatsvonden. Wij zijn van mening dat het werken in het inloophuis te veel vraagt van iemand als die zelf nog midden in een behandeling of verwerkingsproces zit. Iedereen die geïnteresseerd is in de functie gastvrouw of gastheer kan zich aanmelden via de mail coordinator@inloophuisscarabee.nl of telefonisch via 06 5541 3824,

Wat levert het jou op? Een goed gevoel, een mogelijkheid om anderen tot steun te zijn en je eigen kwaliteiten en ervaring te gebruiken en uit te breiden. Leuke collega's.