

Beste gast, relatie en zorgverlener

Wij zijn ontzettend blij om te kunnen vertellen dat we weer met kleine stapjes de deur van Scarabee gaan openzetten voor onze bezoekers. Ook al realiseren we dat het anders is en het niet is hoe we het normaal doen, we zijn er blij om jullie weer te kunnen ontvangen. Wij danken iedereen bij voorbaat voor het begrip en we hopen dat we ooit weer terug kunnen naar het oude normaal.

Wij heten jullie van harte welkom.

Nu de verspreiding van het coronavirus lijkt te stabiliseren en de druk op de gezondheidszorg afneemt, verwelkomen wij je/jullie **per 8 juni** weer graag bij Scarabee. Wel is onze ondersteuning momenteel anders dan je gewend was. We hebben deze aangepast naar onze mogelijkheden en naar de huidige wetgeving en adviezen van het RIVM en onze branchevereniging IPSO.

Hieronder informeren wij je over de maatregelen en spelregels die wij hebben opgesteld om jouw en onze veiligheid te kunnen waarborgen. We kijken ernaar uit om je in deze bijzondere tijd op een verantwoorde manier weer te ontmoeten!

We heten u graag welkom in ons IPSO inloophuis

Om uw en onze veiligheid te waarborgen,
hanteren we de volgende maatregelen:



1,5 m
afstand



Geen handen
schudden



Wel
glimlachen



Kom niet bij
koorts of
verkoudheid



Hoesten in
elleboog



Handen
wassen

Maatregelen en spelregels

Spontaan binnenlopen is helaas nog niet mogelijk, maar na het maken van een afspraak, heten we je van harte welkom voor een 1 op 1 ontmoeting. Als je iemand mee wil nemen dan kan dit. Dan graag aangeven bij de aanmelding. Om de veiligheid te kunnen waarborgen kunnen we niet meer dan 2 gasten per afspraak ontvangen.

- **Wil je langkomen? Bel naar 06-55413824 of mail naar info@inloophuisscarabee.nl.** Dan maken wij gelijk een afspraak of bellen om dit te doen. Laat bij een mail of het evt inspreken van een voicemail, je naam en nummer achter. Uiteraard is het mogelijk om spontaan te bellen en te onderzoeken of we plek hebben, maar alvast een afspraak vooraf plannen kan ook.

PROTOCOL

- **Wij plannen een uur per afspraak** zodat we ook andere gasten de mogelijkheid kunnen bieden om te komen.
 - **Wij gaan beperkt open.**
Maandag en woensdagochtend van 10.00 – 12.30 uur
dinsdag en donderdag van 10.00 – 15.00 uur.
 - **Tijdens het maken van de afspraak stellen wij een aantal vragen over de gezondheid,** waardoor we weten of het bezoek verantwoord is;
 - **Blijf thuis indien u of een van uw gezinsleden symptomen heeft van verkoudheid, koorts of griep;**
 - **Na het aanbellen, zullen wij eerst de deur opendoen, eerst even afstand** nemen en je/jullie op gepaste afstand (1.5 meter) welkom heten. Dus fijn als je even wacht met binnenstappen.
 - **Bij binnenkomst zal gevraagd worden om een desinfecterende gel** op de handen te doen of om de handen te wassen met desinfecterende zeep.
 - **In het huis zijn mondkapjes aanwezig,** maar wij verzoeken onze gasten als ze een mondkapje willen dragen om deze zelf mee te nemen.
 - **Houd altijd minimaal anderhalve meter afstand;**
 - **De gastvrouw zal je vragen om via een aangeven route** plaats te nemen op een daarvoor gereserveerde plek zodat we de 1,5 meter kunnen garanderen.
-
- **In de ruimtes staan de stoelen zo opgesteld, dat je altijd op minimaal 1,5 meter afstand** bent van andere degenen die zich in de ruimte bevinden. Er is ruimte genoeg om elkaar te passeren. *Kom op tijd, maar niet te vroeg;*
 - **Het toilet van Scarabee, naast onze keuken is tijdelijk alleen in noodgevallen te gebruiken;** In het laatste geval vragen wij u om met een desinfecterend nat doekje de bril te reinigen; in het toilet zijn ook handschoenen aanwezig. De toiletten en de wachtruimte van de Vruchtenburg gebruiken wij nu niet!;
 - **Zowel in de keuken als in het toilet is er desinfecterende zeep aanwezig;** Ook hangen er houders met papieren handdoekjes. Wij verzoeken je om deze handdoekjes in de daarvoor bestemde bak te gooien.
 - **Neem zo min mogelijk spullen mee** en stop spullen die noodzakelijk zijn weg in uw tas of jaszak;
 - **Na ieder bezoek worden contactpunten zoals de deurklinken, deurbel en armleuningen van de stoelen schoongemaakt.** Raak zo min mogelijk aan in het inloophuis;
 - **Indien u zich angstig voelt om te komen, dan is een telefoon- of videogesprek uiteraard ook nog steeds mogelijk.**
 - Om het besmettingsgevaar zo klein mogelijk te houden, serveren wij koffie en thee in papieren bekertjes met wegwerp lepeltjes: Wij bieden de drankjes aan op een dienblad, waar je het drankje zelf af kan pakken

Vind je het toch te spannend om langs te komen maar heb je behoefte om je verhaal te delen, dan is bellen of video bellen ook altijd mogelijk. Fijn als je dit ons laat weten.

Spelregels voor de bibliotheek en het lenen van boeken.

PROTOCOL

Mocht je een boek willen lenen dan kan dit. Wij pakken het graag voor je. Wij vragen onze gasten om niet zelf aan de boeken te komen.

Zijn er tijdens het bezoek of nu vragen?

Dan hoor ik die graag.

Hartelijke groet,

Team Scarabee



1,5 m
afstand



Geen handen
schudden



Handen
wassen



Hoesten in
elleboog



Kom niet bij
koorts of
verkoudheid

